

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest Mrocza-Net Ewa Kowalkowska

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. Dane kontaktowe Administratora danych:

1. tel.: +48 52 3858074
2. adres e-mail: biuro@mrocza.net
3. adres: Leśna 36, 89-115 Mrocza

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania Umowy, w tym świadczenia Usług zgodnie z zawartą Umową;
2. wystawiania faktur i przyjmowania płatności;
3. windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami;
4. obsługi reklamacji;
5. gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom;
6. realizacji próśb klienta;
7. przedstawienia propozycji zawarcia Umowy lub umowy o świadczenie usług powiązanych;
8. kontaktu telefonicznego w celu marketingu bezpośredniego.

Dane transmisyjne wykorzystujemy do rozliczeń z innymi operatorami telekomunikacyjnymi.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane będą przechowywane:

1. przez okres trwania Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków Umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej Umowy (3 lata od rozwiązania Umowy, ale do końca ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym termin upływa) oraz przez okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko Dostawcy usług (6 lat od rozwiązania Umowy, ale do końca ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym termin upływa), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym - przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu Usług świadczonych na Państwa rzecz;
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę - do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem Umowy wynosi 12 miesięcy, chyba że dane te zostały zabezpieczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek dłuższego ich zatrzymywania i przechowywania.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz Usług. Państwa dane - w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne – będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze, sądowi.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych;
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne;
3. ograniczenia przetwarzania danych;
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie;
5. przeniesienia danych osobowych.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym art. 180a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia Umowy wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu Umowy. Podanie tych danych przy zawieraniu Umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia tożsamości Abonenta oraz z możliwością wykonania Umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. adres e-mail lub numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia Umowy.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie, w jakim jest to niezbędne to wystawiania i przesyłania Państwu faktur oraz monitorowania płatności i realizacji Umowy, nie będą natomiast profilowane.